



# ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0 · van toepassing vanaf 15 oktober 2026 · raadpleegbaar op [wipeclub.be/voorwaarden](https://wipeclub.be/voorwaarden)

## ONDERNEMING

Robbe Bogaerts, handelend onder de naam The Wipe Club

## VESTIGINGSADRES

Zuid-Australiëlaan 105, 2500 Lier

## ONDERNEMINGSNUMMER / BTW

BE 0735.671.952

## CONTACT

[info@wipeclub.be](mailto:info@wipeclub.be) · +32 495 04 12 77 · [wipeclub.be](https://wipeclub.be)

## ART. 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **The Wipe Club:** de onderneming Robbe Bogaerts, eenmanszaak, met ondernemingsnummer BE 0735.671.952, handelend onder de naam The Wipe Club.
- 1.2 **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt of een opdracht geeft aan The Wipe Club.
- 1.3 **Consument:** iedere klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.4 **Onderneming:** iedere klant die geen consument is.
- 1.5 **Diensten:** alle reinigingswerkzaamheden die The Wipe Club uitvoert, waaronder het reinigen van ramen, kozijnen, veranda's, dakramen, zonnepanelen en dakgoten.
- 1.6 **Beurt:** één uitvoering van de diensten op een afgesproken datum en adres.
- 1.7 **Clublidmaatschap:** een overeenkomst waarbij de diensten met een vaste, terugkerende frequentie worden uitgevoerd tegen een overeengekomen clubprijs.
- 1.8 **Schriftelijk:** per e-mail of per brief. Berichten via WhatsApp, sms of sociale media gelden niet als schriftelijk, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

## ART. 2 TOEPASSINGSGEBIED

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst, beurt en factuur van The Wipe Club, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

- 2.2 De klant verklaart deze voorwaarden te hebben ontvangen of te hebben kunnen raadplegen vóór de totstandkoming van de overeenkomst en ze te aanvaarden. Ze zijn steeds raadpleegbaar op [wipeclub.be/voorwaarden](http://wipeclub.be/voorwaarden) en worden op eenvoudig verzoek kosteloos toegezonden.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden enkel indien The Wipe Club ze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard, en uitsluitend voor de betrokken overeenkomst.

### **ART. 3 OFFERTES EN PRIJZEN**

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en dertig (30) kalenderdagen geldig vanaf hun datum, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Offertes zijn opgesteld op basis van de informatie en de foto's die de klant verstrekt. Blijkt de toestand ter plaatse wezenlijk af te wijken (onder meer wat betreft het aantal of de afmetingen van de ramen, de bereikbaarheid of de graad van vervuiling), dan meldt The Wipe Club dit vóór de aanvang van de werken en wordt de prijs in onderling overleg aangepast. Bij gebrek aan akkoord kan elke partij de overeenkomst kosteloos beëindigen.
- 3.3 Prijzen voor consumenten zijn uitgedrukt in euro, inclusief btw. Prijzen voor ondernemingen zijn uitgedrukt in euro, exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.4 Kennelijke materiële vergissingen in offertes, prijslijsten of op de website binden The Wipe Club niet.

### **ART. 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de klant de offerte of de voorgestelde prijs schriftelijk aanvaardt, of op het ogenblik dat The Wipe Club een opdracht van de klant schriftelijk bevestigt.
- 4.2 WhatsApp en andere berichtendiensten dienen uitsluitend voor praktische afspraken, zoals het bevestigen van een uur van aankomst. Een akkoord over prijs of omvang van de opdracht, een opzegging of een klacht moet schriftelijk gebeuren.
- 4.3 The Wipe Club kan een opdracht weigeren, onder meer wanneer de werken redelijkerwijs niet veilig kunnen worden uitgevoerd.

### **ART. 5 HERROEPINGSRECHT VAN DE CONSUMENT**

- 5.1 Wanneer de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten (onder meer via de website, per e-mail, telefonisch of via een berichtendienst), beschikt de consument over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder kosten te herroepen, overeenkomstig artikel VI.47 en volgende van het Wetboek van economisch recht.
- 5.2 De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 5.3 De consument oefent zijn herroepingsrecht uit door een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar [info@wipeclub.be](mailto:info@wipeclub.be) of naar het adres van The Wipe Club. Hij kan daartoe gebruikmaken van het modelformulier in de bijlage, maar is daartoe niet verplicht.
- 5.4 Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt dat de uitvoering van de diensten aanvangt tijdens de herroepingstermijn, is hij bij herroeping een bedrag verschuldigd dat evenredig is met wat reeds werd uitgevoerd op het ogenblik van de herroeping.

- 5.5 Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig werd uitgevoerd, op voorwaarde dat de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en diens erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra The Wipe Club de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

## **ART. 6 UITVOERING VAN DE DIENSTEN**

- 6.1 The Wipe Club voert de diensten uit met de zorg van een goed vakman, met professioneel materiaal en volgens de regels van de kunst. Zij heeft een middelenverbintenis.
- 6.2 Opgegeven uren van aankomst zijn indicatief. Bij een vertraging van meer dan één uur verwittigt The Wipe Club de klant.
- 6.3 Bij regen, vorst, storm, hevige wind of andere omstandigheden die een veilige of kwaliteitsvolle uitvoering verhinderen, mag The Wipe Club de beurt kosteloos verplaatsen naar de eerstvolgende geschikte dag. Een dergelijke verplaatsing geeft geen recht op een schadevergoeding.
- 6.4 The Wipe Club mag voor de uitvoering een beroep doen op eigen medewerkers of onderaannemers. Zij blijft ten aanzien van de klant verantwoordelijk voor de uitvoering.

## **ART. 7 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

- 7.1 De klant zorgt ervoor dat de te reinigen oppervlakken op het afgesproken tijdstip vrij en veilig bereikbaar zijn. Hij verwijdt onder meer losse en breekbare voorwerpen van vensterbanken, houdt huisdieren binnen en zorgt voor toegang tot tuin, poort of gemeenschappelijke delen.
- 7.2 De klant stelt indien nodig kosteloos water en een stopcontact ter beschikking.
- 7.3 De klant meldt vóór de aanvang van de werken alle bestaande schade, gebreken, fragiele of bijzondere materialen (zoals coatings, folies, kunststof koepels of loszittende onderdelen) en alle omstandigheden die voor de uitvoering van belang zijn.
- 7.4 Is een uitvoering onmogelijk door een tekortkoming van de klant aan deze verplichtingen, dan geldt dit als een laattijdige annulering in de zin van artikel 9.2.

## **ART. 8 CLUBLIDMAATSCHAP**

- 8.1 Bij een clublidmaatschap voert The Wipe Club de diensten uit volgens de overeengekomen frequentie en tegen de overeengekomen clubprijs. Elke beurt wordt afzonderlijk gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Het clublidmaatschap wordt gesloten voor onbepaalde duur. De klant kan het op elk ogenblik kosteloos en zonder opgave van redenen schriftelijk opzeggen, uiterlijk achtenveertig (48) uur vóór de volgende geplande beurt. Een latere opzegging geldt vanaf de daaropvolgende beurt.
- 8.3 The Wipe Club kan het clublidmaatschap schriftelijk opzeggen met een opzeggingstermijn van dertig (30) kalenderdagen.
- 8.4 The Wipe Club kan de clubprijs aanpassen mits schriftelijke kennisgeving minstens dertig (30) kalenderdagen vóór de inwerkingtreding. De klant die de aanpassing niet aanvaardt, kan het lidmaatschap vóór die datum kosteloos opzeggen.

## **ART. 9 ANNULERING EN VERPLAATSING**

- 9.1 De klant kan een beurt kosteloos annuleren of verplaatsen tot uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór het afgesproken tijdstip.
- 9.2 Bij een latere annulering, of wanneer de diensten bij aankomst niet kunnen worden uitgevoerd door een oorzaak die aan de klant toe te rekenen is, is de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van vijftig procent (50 %) van de prijs van de beurt.
- 9.3 Annuleert The Wipe Club een beurt minder dan vierentwintig (24) uur vooraf om een andere reden dan de omstandigheden bedoeld in artikel 6.3 of overmacht, dan heeft de klant recht op een vergoeding van gelijke hoogte, verrekend op de volgende beurt of op verzoek terugbetaald.

## **ART. 10 KLACHTEN**

- 10.1 Zichtbare tekortkomingen in de uitvoering moeten schriftelijk worden gemeld binnen achtenveertig (48) uur na de beurt, bij voorkeur met foto's, op [info@wipeclub.be](mailto:info@wipeclub.be).
- 10.2 Is de klacht gegrond, dan voert The Wipe Club de betrokken werkzaamheden binnen een redelijke termijn kosteloos opnieuw uit. Dit is de eerste en voorkeursremedie.
- 10.3 Een klacht schort de betalingsverplichting enkel op voor het betwiste deel van de factuur.
- 10.4 Deze termijn doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

## **ART. 11 AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1 The Wipe Club is verzekerd voor haar burgerrechtelijke beroepsaansprakelijkheid.
- 11.2 Schade die tijdens de uitvoering zou zijn ontstaan, moet schriftelijk worden gemeld binnen achtenveertig (48) uur na de beurt, met foto's, zodat ze tegensprekelijk kan worden vastgesteld.
- 11.3 The Wipe Club is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- bestaande schade, gebreken of slijtage, of slecht bevestigde, verouderde of brosse onderdelen (zoals rubbers, kitvoegen, zonwering, coatings en folies);
  - onjuiste of onvolledige informatie van de klant, of een tekortkoming aan zijn verplichtingen uit artikel 7;
  - overmacht of omstandigheden buiten de controle van The Wipe Club.
- 11.4 Behoudens opzet, bedrog of zware fout van The Wipe Club of haar aangestelden, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betrokken schadegeval uitkeert. Voor indirecte schade, zoals winstderving, is zij niet aansprakelijk.
- 11.5 Geen enkele bepaling van deze voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van The Wipe Club voor overlijden of lichamelijk letsel, of de rechten die de consument aan dwingend recht ontleent.

## **ART. 12 OVERMACHT**

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van The Wipe Club die de uitvoering tijdelijk of definitief onmogelijk maakt, zoals ziekte, ongeval, voertuigpech, extreme weersomstandigheden of maatregelen van de overheid.
- 12.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering opgeschort zolang de overmacht duurt, zonder dat een partij gehouden is tot schadevergoeding. Duurt de overmacht langer dan dertig (30) kalenderdagen, dan kan elke partij de overeenkomst schriftelijk en kosteloos beëindigen.

## ART. 13 FACTURATIE EN BETALING

- 13.1 The Wipe Club factureert na elke beurt, tenzij anders overeengekomen. Facturen worden per e-mail of, voor ondernemingen, via Peppol bezorgd.
- 13.2 Facturen zijn betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, op het rekeningnummer en met de gestructureerde mededeling vermeld op de factuur.
- 13.3 Betwistingen van een factuur moeten schriftelijk en gemotiveerd gebeuren binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst.

## ART. 14 NIET-BETALING

- 14.1 **Consumenten.** Bij niet-betaling op de vervaldag stuurt The Wipe Club eerst een kosteloze herinnering, met een nieuwe betalingstermijn van minstens veertien (14) kalenderdagen na de verzending ervan. Blijft de betaling ook na die termijn uit, dan zijn van rechtswege verschuldigd, overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van economisch recht:

- verwijlrenten op het openstaande bedrag, tegen de maximale rentevoet die Boek XIX van het Wetboek van economisch recht toelaat;
- een forfaitaire schadevergoeding van:

| Openstaand bedrag         | Forfaitaire vergoeding                                                            |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| tot en met € 150          | € 20                                                                              |
| € 150,01 tot en met € 500 | € 30, vermeerderd met 10 % van het bedrag boven € 150                             |
| meer dan € 500            | € 65, vermeerderd met 5 % van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000 |

Deze bedragen worden van rechtswege aangepast aan de wettelijke bedragen die op het ogenblik van de niet-betaling gelden.

- 14.2 **Ondernemingen.** Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire vergoeding van € 40 voor invorderingskosten, onverminderd het recht op een vergoeding van de werkelijke invorderingskosten.
- 14.3 Bij niet-betaling kan The Wipe Club, na schriftelijke ingebrekestelling, verdere beurten opschorten tot volledige betaling.

## ART. 15 PERSOONSGEGEVENS

- 15.1 The Wipe Club verwerkt de persoonsgegevens van de klant (onder meer naam, adres, contactgegevens en foto's van de te reinigen oppervlakken) als verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 15.2 De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het opstellen van offertes, de uitvoering en planning van de overeenkomst, de facturatie en de klantenopvolging. Rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en het gerechtvaardigd belang van The Wipe Club.
- 15.3 De gegevens worden niet verkocht. Ze worden enkel gedeeld met verwerkers die The Wipe Club daarbij ondersteunen (zoals haar facturatie-, mail- en opslagdiensten) en met haar boekhouder,

voor zover nodig.

- 15.4** Gegevens worden bewaard zolang de klantrelatie duurt en daarna niet langer dan nodig, met uitzondering van boekhoudkundige stukken, die gedurende de wettelijke termijn worden bewaard.
- 15.5** De klant heeft recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar, via [info@wipeclub.be](mailto:info@wipeclub.be). Hij kan een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## **ART. 16 BEELDMATERIAAL**

- 16.1** The Wipe Club mag foto's en video's maken van de uitgevoerde werken voor intern gebruik, kwaliteitscontrole en het documenteren van de toestand vóór en na de beurt.
- 16.2** Beeldmateriaal waarop de woning herkenbaar is, wordt enkel gepubliceerd op de website of op sociale media na voorafgaande toestemming van de klant. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Personen, huisnummers en nummerplaten worden in geen geval herkenbaar gepubliceerd.

## **ART. 17 SLOTBEPALINGEN**

- 17.1** Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betrokken bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- 17.2** The Wipe Club kan deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde versie geldt voor overeenkomsten gesloten na de publicatie ervan. Voor lopende clublidmaatschappen gelden wijzigingen pas na schriftelijke kennisgeving, minstens dertig (30) kalenderdagen vooraf, waarbij de klant het lidmaatschap kosteloos kan opzeggen.
- 17.3** Het niet-uitoefenen van een recht door The Wipe Club houdt geen afstand van dat recht in.

## **ART. 18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 18.1** Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 18.2** Partijen streven ernaar elk geschil eerst in der minne te regelen. De consument kan zich daarnaast kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel ([consumentenombudsdienst.be](http://consumentenombudsdienst.be)).
- 18.3** Geschillen met consumenten worden voorgelegd aan de rechtbank die volgens de wet bevoegd is. Geschillen met ondernemingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.

## BIJLAGE MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen (artikel 5).

Aan: The Wipe Club, Robbe Bogaerts, Zuid-Australiëlaan 105, 2500 Lier, info@wipeclub.be

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*) / ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer  
dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

The Wipe Club · Robbe Bogaerts · Zuid-Australiëlaan 105, 2500 Lier · BE 0735.671.952 · info@wipeclub.be · +32 495 04 12 77 · wipeclub.be